

PROJETO SERIALIZAÇÃO

DEUTSCHE POST DHL

DHL Supply Chain é parte do Grupo Deutsche Post com presença global e extensivo portfólio em serviços Logísticos

Deutsche Post DHL

Employees: ~ 475,000

Deutsche Post 

Employees: ~ 175,000

The postal service for Germany



Employees: ~ 285,000

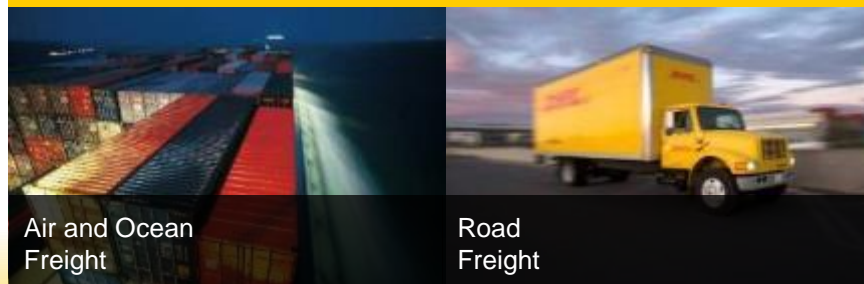
The logistics company for the world



EXPRESS



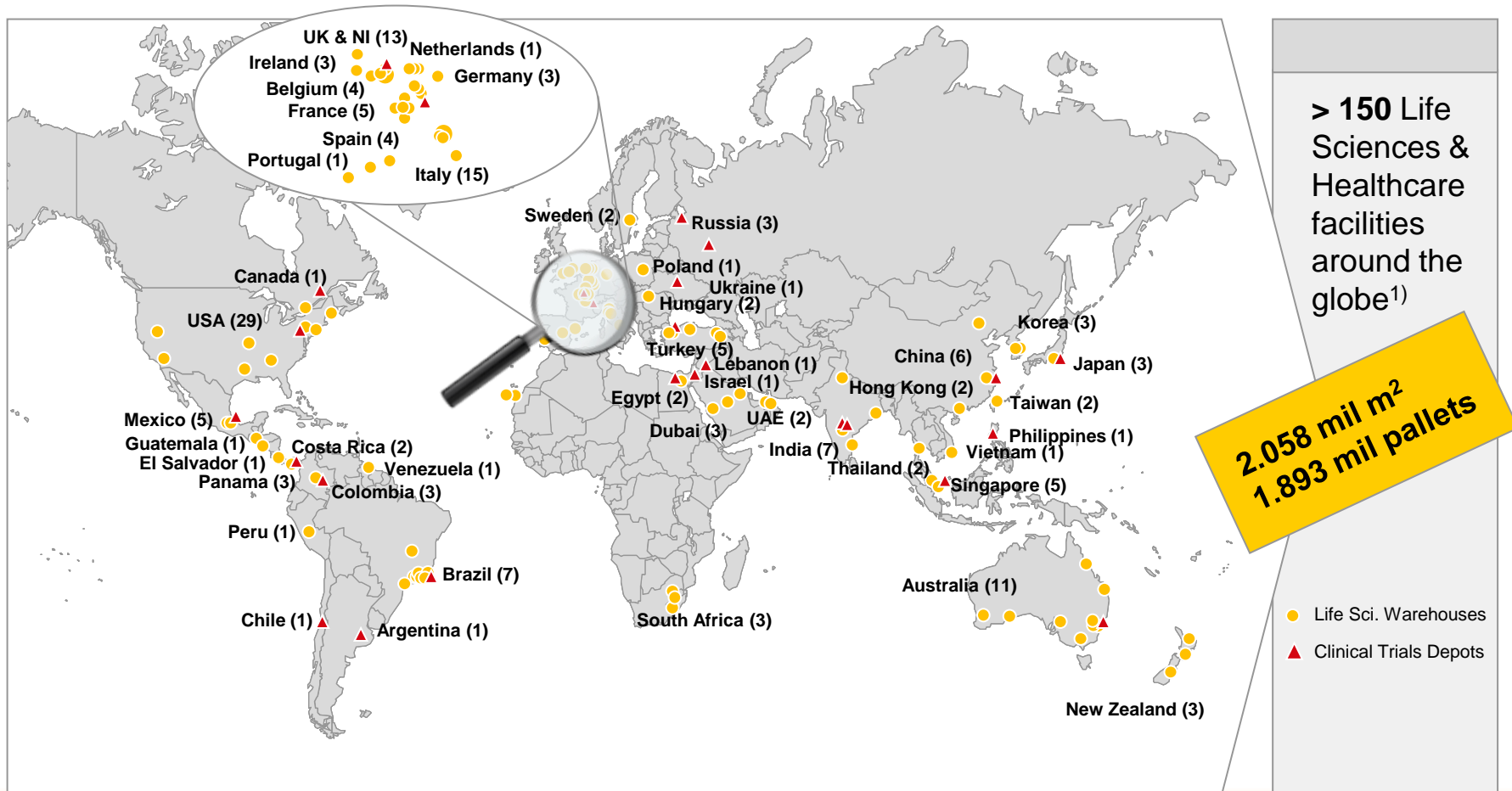
GLOBAL FORWARDING & FREIGHT



SUPPLY CHAIN



DHL SUPPLY CHAIN LIFE SCIENCES



1) Across DHL Supply Chain; 48 in AMERICAS, 57 in EUROPE, 48 in APMEA, 24 across GLOBAL CLINICAL TRIALS, many co-located

RDC 54/2013 – IMPACTOS 3PL

✓ **Responsabilidade solidária pela qualidade, segurança e eficácia dos produtos, desde a produção até o consumo dos medicamentos.**

✓ Definições

II - Cadeia dos produtos farmacêuticos: fluxo da origem ao consumo de produtos farmacêuticos abrangendo as seguintes etapas: produção, importação, distribuição, **transporte, armazenagem** e dispensação de medicamentos, bem como os demais tipos de movimentação previstos pelos controles sanitários.

III - Movimentação: todas as transações que se referem ao **deslocamento das unidades de medicamentos entre quaisquer estabelecimentos ao longo da cadeia dos produtos farmacêuticos**, a dispensação, bem como os casos de devolução e recolhimento de medicamentos já dispensados.

IV - Natureza da movimentação: título a que a movimentação ocorre, tais como, venda, doação, **transferências**, devolução, recolhimento, descarte, perdas, entre outros.

✓ Gerenciamento de inventário, separação, expedição, devolução, etc..

✓ Identificação da embalagem logística – separação de unidades e agregação em nova embalagem de transporte

✓ Prestação de serviço de Transporte: identificação de Transportadora responsável no fluxo de informações dos banco de dados

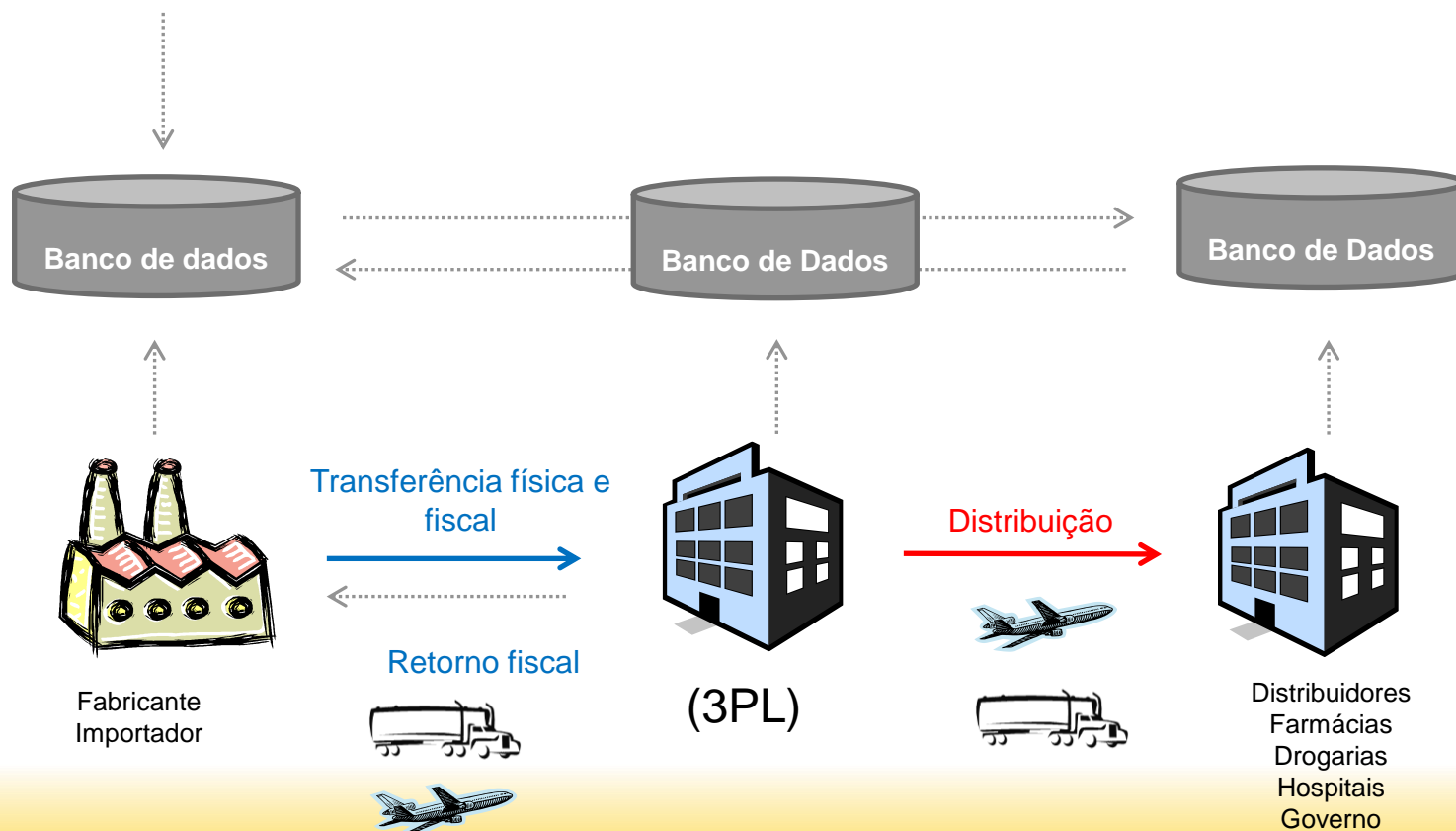
LEGISLAÇÕES - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- ✓ Operador Logístico identificado pela ANVISA como Armazenador, porém escopo de serviços é mais amplo como por exemplo: Atividades de Transporte, Armazenagem e Gestão de Estoques
- ✓ Operador Logístico não possui legislação específica de Boas Práticas de Operação Logística
- ✓ Portaria 802/1998 – Boas Práticas de Armazenamento, Distribuição e Transportes de Medicamentos
- ✓ RDC 16/2014 – Autorização de Funcionamento – importante Marco Regulatório
- ✓ RDC 39/2013 – Certificação de Boas Práticas de Armazenagem para medicamentos e correlatos
- ✓ RDC 222/2006 e suas atualizações (RDC 76/2008) – Ampliação de atividades
- ✓ RDC 25/2007 – Terceirização de Fabricação, Controle de Qualidade e Armazenamento
- ✓ RDC 10/2011 – Garantia da Qualidade de medicamentos importados

Referência: www.revistamundologistica.com.br Edição 46 – Operadores Logísticos – Panorama Setorial, marco regulatório e aspectos técnico operacionais

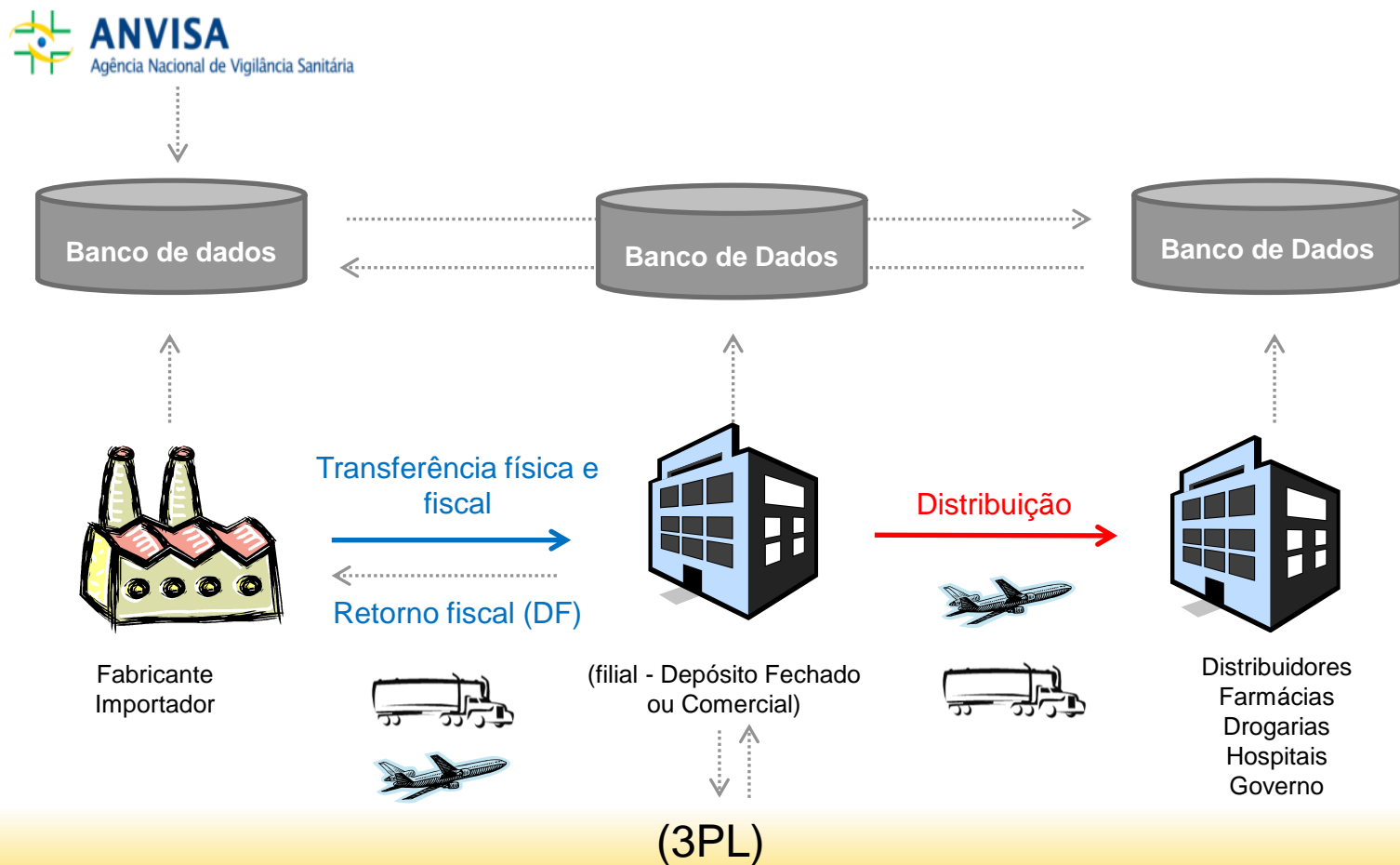
MODELOS DE OPERAÇÃO LOGÍSTICA

Terceirização de armazenagem de medicamentos – modelo fiscal de Armazém Geral

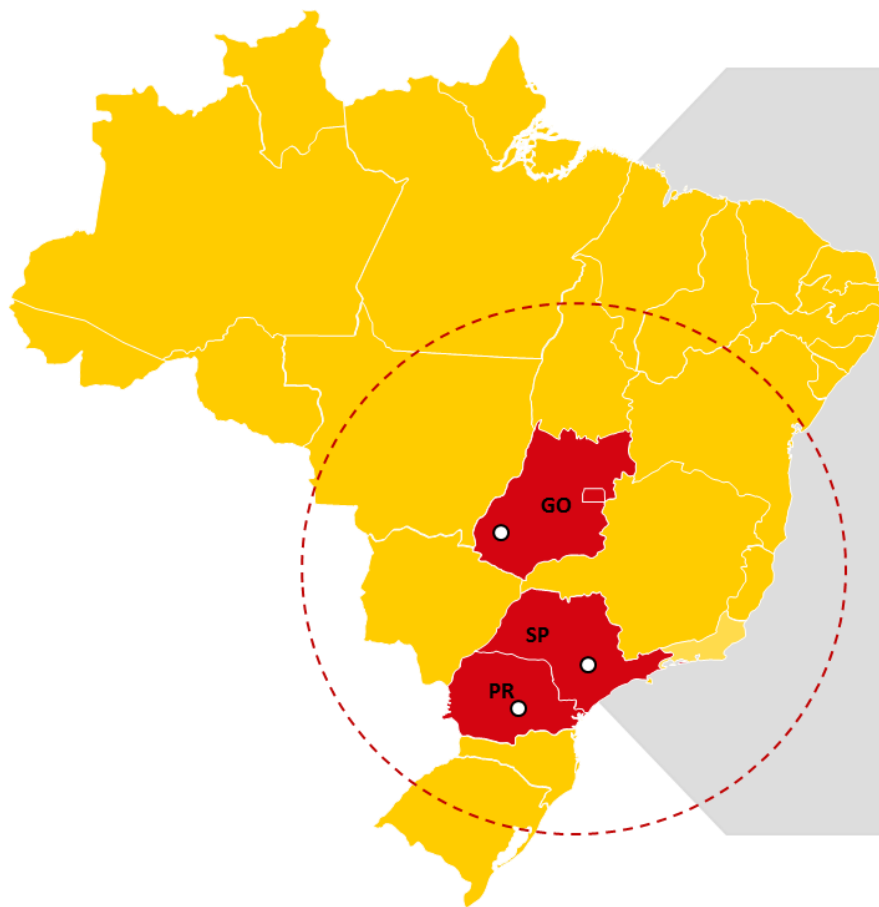


MODELOS DE OPERAÇÃO LOGÍSTICA

Modelo fiscal de Depósito Fechado ou filial Comercial



PANORAMA LS&H BRASIL



Supply Chain - Brasil

Funcionários	+800
Centros de Distribuição	6
Área (m2)	+72,000

Rastreabilidade - Escopo

Clientes	74%
Inventário (cartuchos)	+50,000,000
Giro de Estoque Mensal	+27,000,000
Produtos	+1000

PRINCIPAIS DESAFIOS E OPORTUNIDADES

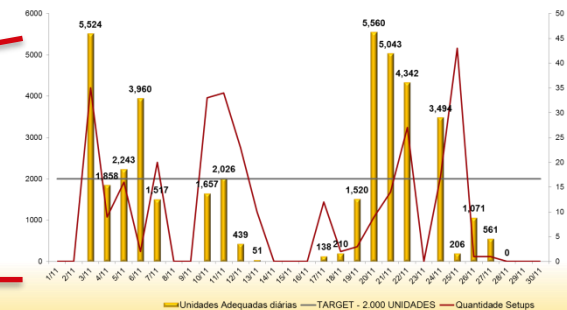


Recursos

Gestão de Mudanças

Sistemas

Nível de Serviço



RECURSOS & CRONOGRAMA

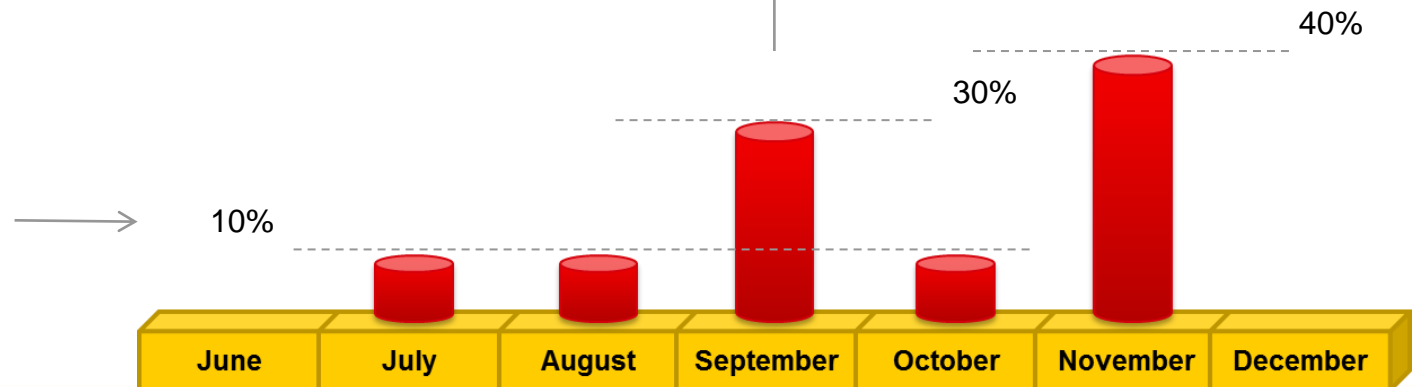
$$\mathbf{N}\text{-Clientes} = \mathbf{N}\text{-Projetos}$$

Dependentes (Go-Live)

Implementação
Treinamento
Suporte

Não Dependentes (Go-Live)

Design
Development



Percentual de Go-Live de Clientes por mês

GESTÃO DE MUDANÇAS

+800

- ❖ Motivação
- ❖ Concorrência Atividades Diárias
- ❖ Diferentes Tecnologias/Processos



ESCALABILIDADE

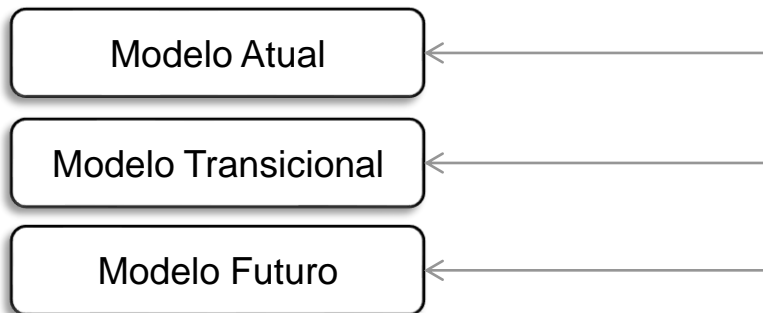
- ❖ Absorção de Treinamento



- ❖ Duração do Projeto x Retenção de Conhecimento

SISTEMAS

Validação de Sistemas



ESCALABILIDADE

OPERAÇÕES & NÍVEL DE SERVIÇO



Montagem da Embalagem	05 s
Separação (2x5unidades)	25 s
Deslocamento (1x)	20 s
Fechamento de Embalagem	10 s
Tempo Total	60 s

**Força de Trabalho
Atual**

OPERAÇÕES & NÍVEL DE SERVIÇO

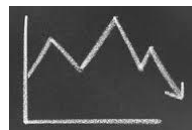


Montagem da Embalagem	05 s
Separação (2x5unidades)	25 s
Captura de Seriais (3s x 10)	30 s
Deslocamento (1x)	20 s
Fechamento de Embalagem	10 s
Tempo Total	90 s

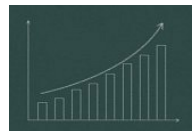
**Força de Trabalho
Adicional**

**Força de Trabalho
Atual**

OPERAÇÕES & NÍVEL DE SERVIÇO



Perdas e Extravios



Acurácia de Inventário

OBRIGADO!

Fernanda Teles

Regulatory Workstream Leader

Vitor Fochi

Operations Workstream Leader